

CONDITIONS GENERALES DE VENTES DE COLIS MOBILE EXPRESS.

1. Une commande de fournitures, de prestations ou de services faite par le client à COLIS MOBILE EXPRESS ne pourra être annulée ou modifiée sans l'accord exprès et écrit de COLIS MOBILE EXPRESS. En cas d'annulation fautive de la commande par le client, une indemnité forfaitaire et irréductible égale à 30% du prix total des prestations, des services ou des fournitures sera due de plein droit à COLIS MOBILE EXPRESS.
2. Les présentes conditions générales seront automatiquement d'application pour toute offre de COLIS MOBILE EXPRESS, toute commande du client, toute acceptation de commande ou confirmation d'ordre par COLIS MOBILE EXPRESS, ainsi que pour toute livraison de fournitures ou exécution de prestations ou de services par COLIS MOBILE EXPRESS.
3. Les délais de livraison ne sont garantis que s'il y a eu convention spéciale écrite à ce sujet. En cas d'accident mécanique subi par l'un de ses véhicules, COLIS MOBILE EXPRESS s'efforcera de fournir un véhicule de remplacement mais ne saurait être tenu responsable d'un éventuel retard de livraison, même si le délai de livraison était garanti par écrit. En aucun cas, COLIS MOBILE EXPRESS ne peut être rendu responsable des conséquences de renseignements erronés fournis par le client.
4. Toutes rectifications ou augmentations de prix faites par COLIS MOBILE EXPRESS, non refusées au moment de la livraison des fournitures ou de l'exécution des prestations et services, sont considérées comme ayant été acceptées par le client.
5. COLIS MOBILE EXPRESS peut confier tout ou partie des opérations dont il est chargé à un ou plusieurs intermédiaires et/ou sous-traitants. Dans cette hypothèse, COLIS MOBILE EXPRESS ne répond que du soin apporté à son choix et de la remise des instructions nécessaires ou exactes. D'autre part, sa responsabilité personnelle n'excèdera jamais celle des intermédiaires et/ou sous-traitants intervenant dans l'exécution et sera en tout cas limitée conformément aux dispositions de l'article 6 des présentes conditions.
6. La responsabilité de COLIS MOBILE EXPRESS ne saurait être engagée qu'à compter du moment où il aura pris possession de l'expédition jusqu'au moment où l'expédition sera délivrée au destinataire.
COLIS MOBILE EXPRESS ne supporte aucune responsabilité pour les conséquences, tant directes qu'indirectes, résultant d'une perte, d'un vol, d'une destruction ou avarie de l'envoi et dues, ne fût-ce qu'en partie, à un cas fortuit ou de force majeure, à la faute d'un tiers ou même à la faute légère de lui-même ou d'un de ses agents. Il en est de même pour les cas fortuits ou force majeure qui empêchent ou entravent l'exécution normale de sa mission. Sont notamment considérés comme tels : grève, lock out, conflits sociaux, guerres, invasions, révolutions, émeutes, verglas, neige, intempéries, inondations, faute d'un tiers, etc. COLIS MOBILE EXPRESS contracte une obligation de moyen et non de résultat et n'encourt une responsabilité qu'en cas de faute lourde ou de dol établi de lui-même ou d'un de ses agents agissant dans les limites de sa mission. En tout état de cause, la responsabilité de COLIS MOBILE EXPRESS est limitée à un maximum de 49,58 EUR par envoi.
7. Toute réclamation doit être introduite sous peine de déchéance par écrit adressée par voie recommandée dans les 5 jours à dater de la livraison des fournitures ou de l'exécution des prestations ou services par COLIS MOBILE EXPRESS. Toutes autres demandes d'indemnités sont exclues.
8. Toute facture est payable au comptant c.à.d. à la réception de cette dernière. En cas de non-paiement de la facture dans les 30 jours, son montant sera augmenté de plein droit et sans mise en demeure préalable d'un intérêt de retard de 1% par mois, tout mois commencé étant dû. En outre et dans les mêmes conditions, le montant de la facture sera de plein droit majoré d'une indemnité conventionnelle, forfaitaire et non réductible de 15% du montant de la facture avec un minimum de 70 EUR.
9. Tout litige ou contestation relève exclusivement des Tribunaux de Bruxelles ou de la Justice de Paix de Bruxelles dans la limite de leurs compétences respectives.
10. Colis Mobile Express est une subdivision de Espace M.D. sprl – Rue F. Lenoir, 70 – 1090 Bruxelles.
11. La traduction en néerlandais des présentes Conditions Générales est fournie à titre informatif. En cas de litige seule la version en français des présentes Conditions Générales est applicable.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN COLIS MOBILE EXPRESS

1. Een bestelling van goederen of diensten door client aan COLIS MOBILE EXPRESS kan niet worden geannuleerd noch gewijzigd dan met de uitdrukkelijke en schriftelijke goedkeuring door COLIS MOBILE EXPRESS. In geval van foutieve annulatie van de bestelling door de client, zal deze van rechtswege een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding aan COLIS MOBILE EXPRESS verschuldigd zijn gelijk aan 3% van de totale prijs van de bestelde goederen en diensten.
2. De onderhavige algemene voorwaarden zullen automatisch van toepassing zijn op elk aanbod van COLIS MOBILE EXPRESS, elke bestelling van de client, elke aanvaarding van bestelling of bevestiging van een order door COLIS MOBILE EXPRESS, alsook op elke levering van goederen of diensten door COLIS MOBILE EXPRESS.
3. De leveringstermijnen zijn slechts gewaarborgd indien dit speciaal schriftelijk wordt overeengekomen. Echter zal, zelfs ingeval van schriftelijk gewaarborgde leveringstermijn, COLIS MOBILE EXPRESS nooit aansprakelijk gehouden zijn voor een laattijdige levering die het gevolg is van een mechanisch ongeluk van één van haar voertuigen. COLIS MOBILE EXPRESS zal in zulk geval wel een vervangingsvoertuig trachten ter beschikking te stellen. In geen geval kan COLIS MOBILE EXPRESS aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van verkeerde inlichtingen door de client.
4. Alle rechtzettingen of prijsstijgingen door COLIS MOBILE EXPRESS, die niet onmiddellijk worden geweigerd op het ogenblik van de levering van de goederen of diensten, worden beschouwd als zijnde aanvaard door de client.
5. COLIS MOBILE EXPRESS mag de uitvoering van haar opdracht geheel of gedeeltelijk toevertrouwen aan één of meerdere tussenpersonen en/of onderaannemers. In deze hypothese is COLIS MOBILE EXPRESS enkel verantwoordelijk voor de zorg van haar keuze en voor de overdracht van de juiste en noodzakelijke instructies. Eveneens zal haar eigen verantwoordelijkheid nooit groter zijn dan deze van de tussenpersonen en/of onderaannemers die in de uitvoering tussenkomen en in elk geval beperkt zijn overeenkomstig de bepalingen van artikel 6 van de onderhavige voorwaarden.
6. COLIS MOBILE EXPRESS is slechts verantwoordelijk voor de verzending vanaf de in ontvangstneming tot de afgifte aan de bestemming. COLIS MOBILE EXPRESS is niet verantwoordelijk voor de gevolgen, noch rechtstreeks noch onrechtstreeks, van verlies, diefstal, vernietiging of beschadiging van een verzending die te wijten zijn, zelfs gedeeltelijk, aan toeval of overmacht, aan de fout van een derde of zelfs aan een lichte fout van haarzelf of van één van haar agenten. Hetzelfde geldt wanneer toeval of overnacht de uitvoering van haar taak verhindert. Dit zijn onder andere staking, lock out, sociale conflicten, oorlog, invasies, revoluties, rellen, ijsvorming, sneeuw, ontij, overstromingen, fout van een derde, enz. COLIS MOBILE EXPRESS gaat een middelenverbintenis aan en geen resultaatsverbintenis en is slechts aansprakelijk voor zware eigen fout of zware fout door één van haar agenten binnen de grenzen van diens opdracht. In elk geval is de aansprakelijkheid van COLIS MOBILE EXPRESS beperkt tot maximum 49,58 EUR per zending.
7. Elke klacht moet ons, op straffe van verval, binnen de 5 dagen na de levering van de goederen en diensten door COLIS MOBILE EXPRESS, en per aangetekend schrijven bereiken. Alle andere eisen tot schadevergoeding worden uitgesloten.
8. Alle facturen zijn contant betaalbaar, dit betekent bij hun ontvangst. Ingeval van niet-betaling binnen de 30 dagen, zal vanaf de vervaldatum een verwijlinterest verschuldigd zijn van 1% per maand, dit van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. Elke begonnen maand telt. Bovendien zal in dat geval het bedrag van de faktuur van rechtswege worden verhoogd met 15% met een minimum van 70 EUR, bij wijze van conventionele, forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding.
9. Voor alle geschillen zijn enkel de Rechtbanken van Brussel bevoegd, of het Vrederegerecht van Brussel, elk binnen de grenzen van hun respectievelijke bevoegdheden.
10. Colis Mobile Express is een onderafdeling van Espace M.D. bvba – F. Lenoirstraat, 70 – 1090 Brussel
11. De Nederlandse vertaling van de huidige Algemene Voorwaarden is uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden. In geval van geschil is enkel de Franstalige versie van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.